



小売店向け

# 多言語通訳コールセンター のご案内

(試行)

小売店に来店した外国人旅行者の満足度向上や快適な滞在を実現するため、外国人旅行者の応対時に利用できる小売店店員専用の無料の電話通訳サービスを試行的に実施します。

今回は2020年オリンピック・パラリンピック大会に向けた多言語対応協議会 小売プロジェクトチームの取組の一環として、店頭における分かりやすい表示・掲示物を作成するためコーパスを収集します。

対象施設 日本全国の小売店様

利用期間 2017年10月1日0:00 ~ 2020年9月30日23:59

営業時間 24時間

通訳言語 日本語 ⇄ 英語、中国語(北京語)、韓国語

利用料金 試行のため無料

手引書の  
利用

- ・本ご案内書と多言語電話通訳サービス利用申込書を利用希望の店舗に配布をお願いいたします。
- ・利用については申込み受領後、事務局より改めてご案内を行います。

利用上の  
ご注意

- ・お電話を折り返しての通訳については対応できかねます。
- ・ピーク時は回線の混雑状況により、お電話が繋がりにくくなる場合があります。その際には、お手数をおかけしますが、お時間を空けてお掛け直してください。
- ・上記番号は通訳専用番号となります。サービスに関するお問い合わせ等は、事務局までご連絡ください。

お問合せ先

2020年オリンピック・パラリンピック大会に向けた多言語対応協議会  
小売プロジェクトチーム

多言語通訳コールセンター事務局 03-5366-6018 (担当:北別府)

申込日:西暦 年 月 日

2020年オリンピック・パラリンピック大会に向けた多言語対応協議会  
小売プロジェクトチーム

## 多言語通訳コールセンター 利用申込書

この度は、2020年オリンピック・パラリンピック大会に向けた多言語対応協議会小売プロジェクトチーム 多言語通訳コールセンターにお申込みをいただき、誠にありがとうございます。

お手数ですが、下記の項目にご記入のうえ、事務局宛にメールにてご送付ください。

Mail: [tokyo2020-shopping.pt@bricks-corp.com](mailto:tokyo2020-shopping.pt@bricks-corp.com)

多言語対応協議会小売PT多言語通訳コールセンター事務局 担当者宛

※メールでのお申込みが難しい場合、大変お手数をおかけいたしますがFAXにて申込書をお送りください。別途担当よりご連絡を差し上げます。

所属団体名			
フリガナ			
企業(店舗)名			
フリガナ			
担当者名			
企業(店舗)住所			
TEL		FAX	
Mail			

■お申込みありがとうございました。申込み後、メールにてご利用のご案内をお送りさせていただきます。1週間以内にご連絡がない場合は大変お手数をお掛け致しますがお電話にてお問い合わせをいただけますと幸いです。

問合せ先:多言語対応協議会小売PT多言語通訳コールセンター事務局 北別府  
TEL:03-5366-6018(平日10時~17時) /FAX:03-5366-6002