



平成 29 年 6 月 23 日
一般社団法人ジャパンショッピングツーリズム協会

2020 年オリンピック・パラリンピック大会に向けた多言語対応協議会に

6 月 30 日(金)、小売プロジェクトチーム(PT) 発足

～ジャパンショッピングツーリズム協会 事務局長・新津 研一が議長に就任～

2020 年オリンピック・パラリンピック大会に向けた多言語対応協議会(以下、「協議会」という。)に小売プロジェクトチーム(以下、「小売PT」という。)を立ち上げ、6月30日(金)に第1回会議を開催いたしますのでお知らせします。

小売PT設置に伴い、一般社団法人ジャパンショッピングツーリズム協会(東京都港区、以下「JSTO」という。)の事務局長である新津 研一が同PTの議長に就任いたします。

協議会は、東京 2020 大会の開催に向け、円滑な移動と安心・快適に滞在できる環境を整備するため、表示・標識などの多言語対応を、国の関係行政機関、関係地方公共団体、民間団体及び企業などが相互に連携・協働して取り組むことを目的として 2014 年に設置されました。これまで協議会では外国人観光客の基本的ニーズである“交通”、“道路”、“観光・サービス(飲食・宿泊)”分野の多言語対応強化を進めてきました。

一方、小売分野においては、外国人観光客の買い物消費額及び旅行消費額に占める割合がここ数年で拡大しています。また、免税店舗数が3年で8倍に拡大しているなど、小売店スタッフが外国人観光客に接する機会も飛躍的に増加しているため多言語対応へのより一層の対応が求められています。

そこで、これらの小売分野における現状を踏まえ、小売分野における多言語対応の取組を官民連携して推進するため、協議会の下に小売 PT を設置します。

小売 PT では、小売における多言語対応の 3 つの領域(店内・店外表示、接客コミュニケーション、商品説明)での統ルール策定やツールづくりを行い、おもてなし向上に向けた接客対応強化を小売業界全体で進めてまいります。

つきましては、下記日程にて小売 PT 第1回会議を開催いたします。

ご多忙の折とは存じますが、同プロジェクトを広く周知していただくと共に、当日は、取材の上、紙面、番組等でご紹介くださいますよう宜しくお願い申し上げます。取材のお申込みは別紙をご覧ください。

なお、取材いただく場合は会議スタートの 10 分前(13:20)までに会場にお越しください。

小売プロジェクトチーム(PT) 第1回会議概要

【日 時】 2017 年 6 月 30 日(金)13:30～15:00 (※開場は 13:00 から)(予定)

【場 所】 中央合同庁舎 4 号館 123 会議室
(東京都千代田区霞が関 3-1-1 中央合同庁舎 4 号館)

【議 事】 (1) 小売 PT の取組の概要、方向性について
(2) 今後の小売 PT の進め方、意見交換

【お問い合わせ】

一般社団法人ジャパンショッピングツーリズム協会 広報:魚住(ウオズミ)
TEL:03-6435-9116(代表) Email:pr@jsto.or.jp