

東京2020年大会1000日前に向けてキックオフ！

## 10/24(火) 第1回「ようこそことば勉強会」を渋谷にて開催

～一般市民・販売スタッフが外国人観光客への多言語接客ノウハウを学ぶ～

2020年東京オリンピック・パラリンピック大会に向けた多言語対応協議会小売プロジェクトチーム（以下、協議会小売PTという）は、2017年10月24日（火）、「ようこそことば勉強会」を渋谷マークシティ4階クリエーションスクエアしゅや内にて開催します。当日は、一般社団法人渋谷区観光協会の協力のもと、渋谷マークシティ各店舗販売員を中心に近隣で働く方々が勉強会に参加し、“外国人旅行者おもてなしのポイント”や、“覚えやすく、すぐに使える英語・中国語・韓国語の「接客10大用語」”などを学びます。



訪日外国人観光客数はここ数年で大幅に増加し、2020年東京オリンピック・パラリンピック大会までには4000万人とする政府目標が掲げられています。それに伴い、外国人観光客の買物消費額はここ数年で拡大し、免税店舗数が3年で8倍に拡大するなど、小売店スタッフが外国人観光客に接する機会も飛躍的に増加し、多言語での接客対応がより一層求められています。

「ようこそことば勉強会」では、ひとりでも多くの一般市民・店頭販売スタッフの皆さまが各国の言葉で外国人観光客にお声がけできることをめざし、2020年東京オリンピック・パラリンピック大会1000日前を目前に、10/24（火）にキックオフいたします。

協議会小売PTは、今後も勉強会を都内各所で開催し、外国人への接客コミュニケーション力向上を目指す各販売員の間で自発的に勉強会が広がっていく環境を整備してまいります。

ご多忙の折とは存じますが、同プロジェクトを広く周知していただくと共に、当日は、取材の上、紙面、番組等でご紹介くださいますよう宜しくお願い申し上げます。取材のお申込みは別紙1をご覧ください。

また、当日は勉強会前に一般社団法人ジャパンショッピングツーリズム協会主催の報道関係者向け「最新インバウンドセミナー」を開催いたします。ぜひ、併せてご参加ください。詳細は別紙2をご覧ください。

### ■ようこそことば勉強会の概要

日時：	2017年10月24日（火）16:00～17:00
場所：	渋谷マークシティ4階クリエーションスクエアしゅや内（東京都渋谷区道玄坂1-12-5）
勉強会参加者：	渋谷近隣で働く小売店スタッフ約30名（参加費は無料）
講師：	一般社団法人ジャパンショッピングツーリズム協会 愛甲 香織氏
当日プログラム：	①外国人旅行者おもてなしのポイント ②ようこそことばのノウハウとコツ ③ようこそ英語・中国語・韓国語のポイント、接客10大用語を覚えよう

### 【問い合わせ】

多言語対応協議会小売プロジェクトチーム（一般社団法人ジャパンショッピングツーリズム協会内）

電話：03-6435-9116 広報担当：魚住、水谷

◆「2020年東京オリンピック・パラリンピック大会に向けた多言語対応協議会」とは

東京2020年大会の開催に向け、円滑な移動と安心・快適に滞在できる環境を整備するため、表示・標識などの多言語対応を国の関係行政機関、関係地方公共団体、民間団体及び企業などが相互に連携・協働して取り組むことを目的に、2014年に設置されました。これまで協議会では、「交通」「道路」「観光・サービス」分野の多言語対応強化を進めてきました。

小売分野における多言語対応の取り組みを官民連携して推進するため2017年6月、協議会の下に小売PTが発足しました。小売PTの議長には、一般社団法人ジャパンショッピングツーリズム協会の事務局長である新津 研一氏が就任し、小売における多言語対応の3つの領域（店内・店外表示、接客コミュニケーション、商品説明）での統一ルールの策定やツールづくりを行い、おもてなし向上に向けた接客対応強化を小売業界全体で進めています。

### 10/24(火) 第1回「ようこそことば勉強会」取材申込書

FAX 返信先:03-6435-9117(魚住行き)

MAIL 返信先:pr@jsto.or.jp

※10/20(金)17:00 までに、本返信用紙にご記入の上、上記FAXかMAIL添付にてご返信ください。

ご出席

ご欠席

メディア名: \_\_\_\_\_ (TV、ラジオ、新聞、雑誌、インターネット、その他)

御社名: \_\_\_\_\_

ご芳名: \_\_\_\_\_ 合計: \_\_\_\_\_ 名様

電話: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

撮影:  有り (ムービー / スチール)  無し

報道関係者向け「最新インバウンドセミナー」(15:00~15:45) へのご参加:  参加  不参加

※ 取材時の事前連絡事項

- ・ 受付時間は、15:45 からとなります。
- ・ 電源、照明、音響のご用意はございません。予めご了承ください。

