

# ようこそことば動画教材の構成

## I. 基礎編・実践編

### はじめに (約2分)



- ・外国からのお客様をお迎えする3つのポイント (30sec)
- ・ようこそことばのノウハウとコツ (60sec)
- ・NG接客例・良い例 (30sec)

### STEP1 基礎編 (約2分)



- ・これだけは覚えてきたい「三大ようこそことば」 (60sec)  
※いらっしゃいませ/何をお探しですか?/ありがとうございます。またお越しくださいませ。
- ・三大用語を練習しましょう (60sec)

### STEP2 実践編



- ・ようこそ英語のポイント (60sec)
- ・ようこそ英語①～⑩ 練習+対話シーン (180sec)



- ・ようこそ中国語のポイント (120sec)
- ・ようこそ中国語①～⑩ 練習+対話シーン (240sec)



- ・ようこそ韓国語のポイント (60sec)
- ・ようこそ韓国語①～⑩ 練習+対話シーン (240sec)

## II. 対応編

### STEP3 対応編 (約7分)



- ・ようこそ英語⑪～⑳ 練習
- ・ようこそ中国語⑪～⑳ 練習
- ・ようこそ韓国語⑪～⑳ 練習

## III. 全編

### I. 基礎編・実践編 + II. 対応編 (約25分)

